

平成27年9月18日

保護者各位

宮城県気仙沼向洋高等学校長 千田 健一

学校配信メールが届かない事象について（お知らせ）

日頃より本校の教育活動へのご理解ありがとうございます。

さて、現在学校配信メールが届いていないという事象が報告されております。これにつきまして業者確認したところ、一部の携帯電話会社において迷惑メールの判定基準が変わり、迷惑メールとして届いているケースが多いとのことでした。

つきましてはその対策法お知らせいたしますので、配信メールに登録されているが届いていない方は、ご対応よろしくお願いいたします。

<届かない場合の対応方法>

1. ドメイン「@39mail.com」を受信許可する。
2. アドレス帳に「u-***@39mail.com」を登録する。（例）u-kkouyo-h@39mail.com
3. 迷惑メールフォルダを確認する。

※詳細は裏面をご覧ください。

どうしても「メール会員登録」できない…… 今まで届いていたメールが届かなくなった……

■メールに関する豆知識

携帯・スマートフォンは子供から高齢者まで生活に密着した必需品として定着しました。

各社は「迷惑メール」の判定ルールを頻繁に更新しています。その影響で今まで届いていたメールが受信できなくなることがあります。（同じ理由でメール会員登録できない場合があります）

[手順]

1. 登録用のアドレスに「空メール」してみる

〔例〕「***@39mail.com」



×届かない



2. 迷惑メール設定をする

ドメイン「@39mail.com」を受信許可にする



3. アドレス帳に「空メールに " u-" を付加したアドレス」を登録する

〔例〕「u-***@39mail.com」



4. 改めて、登録用のアドレスに「空メール」してみる

〔例〕「***@39mail.com」



×届かない



5. 「ゴミ箱」や「迷惑メールフォルダ」を確認する



×届いていない



6. 迷惑メール設定を見直す or 携帯ショップへ

空メールの返信が届いたらメール本文の内容に従う

注意点があります・・・

「docomo」「au」「softbank」のスマホや携帯電話からメール送信するとすぐに返信されます。

PC等のメールアドレスは「スパムメール（迷惑メール）対策のために」遅延するようになっています。

ご利用のプロバイダーによりますが、返信には「10分～3時間程度」掛ることがあります。